

in der Region Hannover



Hausnotruf

Das ist mehr als Sie
jetzt denken



Liebe Leserinnen und liebe Leser,

Ihr DRK in der Region Hannover befasst sich seit über 40 Jahren mit dem Thema Hausnotruf. Unserem Team, bestehend aus knapp 30 Mitarbeitenden, vertrauen täglich gut 2.400 Menschen.

Wir freuen uns, dass Sie sich auch für unser Angebot interessieren. Auf den folgenden Seiten finden Sie Informationen zu den Themen Hausnotruf und Mobilruf im Jahr 2024 sowie einen ganz neuen Ansatz des Hausnotrufes.

Zudem bieten wir pflegenden Angehörigen von Demenzerkrankten eine Möglichkeit an, ein Stück Freiheit zu bewahren oder zu erlangen.

Auch der Einstieg in die Telemedizin wird im Jahr 2024 mit uns möglich sein. Seien Sie also gespannt.

Für ein persönliches Informationsgespräch kommen wir natürlich kostenfrei und unverbindlich zu Ihnen. Vereinbaren Sie einfach einen Termin mit uns, wir freuen uns auf Sie.

Ihr Team vom DRK-Hausnotruf

Inhaltsverzeichnis

Unser Einsatzdienst	4
Der Hausnotruf	6
Hausnotruf neu gedacht mit dem CARU care	8
Der Mobilruf	10
Unsere Preise für den Mobilruf	12
Der DRK-Demenz-Engel	14
Das erwartet Sie im Jahr 2024 – ADELE die Gesundheitshelferin	16
Das erwartet Sie 2024 noch im Hausnotruf	18
Hausnotruf und Mobilruf – Ihre sichere Unterstützung im Alltag	19

Unser Einsatzdienst



Rund um die Uhr, an jedem Tag des Jahres, steht Ihnen unser Einsatzdienst zur Verfügung. Unsere Mitarbeitenden kommen nach entsprechender Alarmierung zu Ihnen und helfen vor Ort. Dafür benötigen wir lediglich einen Wohnungsschlüssel von Ihnen, den wir selbstverständlich sicher bei uns aufbewahren. Unser Einsatzdienst kommt ausschließlich in nicht lebensbedrohlichen Situationen, wie zum Beispiel nach einem Sturz ohne schwerwiegende Verletzungen oder zur Unterstützung bei kleineren Unpässlichkeiten. So ist unser Einsatzdienst täglich mehrfach unterwegs und hilft aus misslichen Situationen heraus.

Alle Informationen zu unserem Einsatzdienst und entsprechende Anfahrtszeiten erhalten Sie telefonisch oder im persönlichen Gespräch mit uns.



Der Hausnotruf

Hausnotruf heißt: Hilfe auf Knopfdruck.

Unser Hausnotrufdienst ist rund um die Uhr für Sie da. Ein Knopfdruck ist ausreichend und unsere Mitarbeitenden in der Hausnotrufzentrale haben alle relevanten Informationen zu Ihrer Person verfügbar. Sie leiten nun, situationsabhängig, weitere Maßnahmen ein. Dazu zählen zum Beispiel die Kontaktierung Ihrer Bezugspersonen, der Anruf bei Ihrem Arzt oder Pflegedienst, die Alarmierung des Rettungsdienstes oder unseres Einsatzdienstes. Sie und Ihre aktuelle Situation stehen dabei immer im Vordergrund. Auch wenn Sie nach einem Vorfall nicht sprechen können, wir sind da und helfen.

Dafür stellen wir Ihnen ein Hausnotrufgerät mit Funksender zur Verfügung.

Alle Hausnotrufgeräte verfügen über eine Freisprecheinrichtung. Über das Gerät oder den dazugehörigen Funksender können Sie jederzeit einen Notruf auslösen. Ein Festnetzanschluss ist für die Nutzung des Hausnotrufes heute nicht mehr notwendig.

Der klassische Hausnotruf lässt sich jederzeit mit weiteren Komponenten erweitern. Dazu zählen unter anderem die Tagestaste, Rauchmelder oder auch ein Sturzsensoren.

Sie haben die Auswahl zwischen diesen Geräten:

Tunstall Lifeline Vi+



Das klassische Hausnotrufgerät mit Funksender. Es wird direkt an Ihrer Telefondose oder an Ihrem Router angeschlossen. Seit über einem Jahrzehnt nutzen wir die zuverlässigen Gerätetypen der Firma Tunstall. Nutzbar in den Basis- und Sicherheit-plus-Tarifen des Hausnotrufes.

Novo IP



Dieses GSM/IP-Gerät ist mit einer Multi-SIM-Karte ausgestattet. Dadurch lässt es sich nicht nur an einem Router anschließen, sondern ist auch ohne einen Festnetzanschluss nutzbar. Selbstverständlich gehört auch zu diesem Gerät ein Funksender. Nutzbar in den Basis- und Sicherheit-plus-Tarifen des Hausnotrufes, zuzüglich der GSM-Kosten.

Unsere Preise im Hausnotruf

Der Basistarif im Hausnotruf:

- 1 Hausnotrufgerät und 1 Funksender
- Anschluss, technische Einrichtung, Einweisung und Testlauf
- Aufnahme aller relevanten Daten und Erstellung eines Ablaufplans
- Aufschaltung auf unsere 24-stündig besetzte Hausnotrufzentrale
- Bearbeitung Ihrer Notrufauslösungen und Alarmierung von Bezugspersonen, Hilfsdiensten oder des Hausarztes
- Unterstützung bei der Beantragung zur Kostenübernahme bei Ihrer Pflegekasse
- Notstromversorgung im Gerät
- 25,50 € monatlich*
- 4,00 € zusätzlich im Monat bei Nutzung des GSM-Gerätes

Der Sicherheit-plus-Tarif im Hausnotruf:

Alle Leistungen des Basistarifs plus folgender Dienste:

- Sichere Schlüsselaufbewahrung
- Entsendung unseres Einsatzdienstes
- Aufschaltung der Tagestaste, wenn gewünscht
- Kostenfreie Türöffnung, falls Sie sich mal ausgesperrt haben sollten
- 50,50 € monatlich* (25 € zuzüglich zum Basistarif/Gesamt 50,50€)
- 30,00 € einmalige Organisationspauschale

***Ab Pflegegrad 1 haben Sie Anspruch auf einen monatlichen Zuschuss in Höhe von 25,50 € durch Ihre Pflegekasse. Wir unterstützen Sie bei der Beantragung.**

Wussten Sie schon?

Die Kosten für den Hausnotruf sind als „haushaltsnahe Dienstleistung“ steuerlich absetzbar.

Hausnotruf neu gedacht mit dem CARU care

Hausnotruf – neu gedacht. Das ist der Ansatz zu diesem wirklich neuen Hausnotrufgerät.

Das CARU care Hausnotrufgerät bietet Ihnen im Notfall eine äußerst breite Palette von Aktivierungsoptionen. Sie können einen Notruf durch einfaches Drücken des Knopfes am Funksender oder an der Basisstation auslösen. Darüber hinaus erkennt der im Funksender integrierte Sturzsensoren automatisch einen Sturz und initiiert einen Notruf. Falls Sie in der Lage sind zu sprechen, können Sie auch durch einfaches Rufen mit dem CARU care Hausnotruf Hilfe anfordern.

Sie achten auf Ihre Gesundheit und Ihr Wohlbefinden? Wir mit dem CARU care auch. Und zwar auf einzigartige Weise auf Sie abgestimmt.

Mit derzeit zwei Gesundheitsfunktionen für ein aktives Leben können Sie Ihre Gesundheit stärken.

CO2-Ampel:

Gesunde Raumluft ist ein zentraler Faktor für das allgemeine Wohlbefinden. Der integrierte CO2-Sensor misst die CO2-Konzentration und zeigt Ihnen über ein Leuchtelement an, wann es Zeit ist zu lüften.

Trinkerinnerung:

Trinken ist essenziell für Ihre Gesundheit. CARU care erinnert auf einzigartige Art und Weise an das ausreichende Trinken. Dafür wird regelmäßig ein ruhiger Klang abgespielt, der Sie zum Trinken animiert.

Der elegante Hausnotruf, der sich natürlich in Ihr Zuhause einfügt und dank der vielen Zusatzfunktionen von Tag 1 einen echten Mehrwert bietet.



Preis für den CARU care im Sicherheitsplus-Tarif

- 1 CARU care Gerät und 1 Funksender mit Sturzerkennung
- Einfacher Sprachnotruf
- Anschluss, technische Einrichtung, Einweisung und Testlauf
- Aufnahme aller relevanten Daten und Erstellung eines Ablaufplans
- Aufschaltung auf unsere 24-stündig besetzte Hausnotrufzentrale
- Bearbeitung Ihrer Notrufauslösungen und Alarmierung von Bezugspersonen, Hilfsdiensten oder des Hausarztes
- Sichere Schlüsselaufbewahrung
- Entsendung unseres Einsatzdienstes
- Kostenfreie Türöffnung, falls Sie sich mal ausgesperrt haben sollten
- Unterstützung bei der Beantragung zur Kostenübernahme bei Ihrer Pflegekasse
- Notstromversorgung im Gerät
- 60,00 € monatlich*
- 30,00 € einmalig Organisationspauschale

Zusätzliche Funktionen, die auf Wunsch kostenlos gebucht werden können:

- ✓ CO2-Ampel
- ✓ Trinkanimation
- ✓ Sympathische Tagestaste

* Eine Bezuschussung durch die Pflegekasse ist möglich

Der Mobilruf

Der mobile Notruf bietet höchstmögliche Sicherheit für alle, die gerne unterwegs sind oder sich viel in der Natur bewegen. Dazu gehören nicht nur Senioren und Menschen mit gesundheitlichen Einschränkungen, sondern auch Freizeitsportler und all jene, die eine schnelle Notruflösung benötigen.

Mittels Satellitenortung sind wir in der Lage den Notruf geografisch durch unsere Hausnotrufzentrale ausfindig zu machen. Somit sind Sie überall (Funkkontakt vorausgesetzt) mit einem Sicherheitssystem ausgestattet, welches Sie mit einem einfachen Knopfdruck auslösen können.

Nutzbar innerhalb der Bundesrepublik Deutschland.

Wieso benötigt man heute noch den Mobilruf wenn man diese Funktion auch über eine App auf dem Smartphone haben kann?

Bei unserem Mobilruf haben Sie die Sicherheit, dass unsere geschulten Mitarbeitenden Ihren Notruf immer und zu jeder Zeit annehmen und dafür sorgen, dass die richtige Hilfe bei Ihnen ankommt.

Kann Ihnen eine App diese Sicherheit garantieren?

Sie haben die Auswahl zwischen diesen Geräten:

Climax Mobile Pro

Dieses Mobilrufgerät ist dank seiner Ladeschale mit integriertem Lautsprecher auch als klassisches Hausnotrufgerät nutzbar. Beim Verlassen des Wohnraumes wird das Mobilgerät einfach aus der Ladeschale genommen. Mit dem dazugehörigen Funksender kann jederzeit ein Alarm ausgelöst werden. Parallel wird der Hausnotrufzentrale automatisch der Standort übermittelt. Nutzbar in den Mobilruf- und Mobilruf-Sicherheit-plus-Tarifen.



easierLife HOME & GO

Dieses Mobilrufgerät ist identisch zum zuvor beschriebenen Climax Mobile Pro Gerät. Die Firma easierLife stellt zu diesem Gerät allerdings eine App zur Verfügung, mit der Angehörige und Bezugspersonen im Notfall informiert werden und über die der aktuelle Standort des Gerätes abgefragt werden kann. Für nahestehende Personen bietet sich hierdurch die Möglichkeit, schnell und zielgenau reagieren zu können.

Weitere Geräte des Mobilrufes

James Notrufuhr B7



Dieses, wie eine Sportuhr wirkende Mobilrufgerät ist funktional ausgestattet. Neben der Zeitanzeige enthält diese Uhr noch einen Schrittzähler. Über die SOS-Taste lässt sich jederzeit ein Notruf absetzen. Für Angehörige gibt es eine App, mit der sich im Notfall die Uhr Orten lässt.

Zembro Essentials Comfort

Diese speziell für ältere Menschen entworfene Notrufuhr überzeugt durch die perfekte Mischung aus Stil und Sicherheit. Auch hier ist die Nutzung einer App möglich.



Alma Phil mit Samsung im eigenen Tarif

Diese Notrufuhren sind nicht als diese zu erkennen. Holen Sie sich mit den klassischen Geräten von Samsung den Mobilruf an Ihr Handgelenk. Mit der Software von Alma Phil werden diese zur eleganten und modischen Art der Mobilfunkgeräte. Auch für dieses Gerät können Angehörige eine entsprechende App nutzen. Viele Erinnerungsfunktionen runden das vielfältige Angebot ab. Aufgrund der technischen Ausstattung sind diese Geräte allerdings etwas teurer.



Momentan werden Notrufuhren noch nicht von den Pflegekassen bezuschusst. Sollte sich daran etwas ändern, informieren wir Sie auf unserer Internetseite darüber:
www.drk-hannover.de/pflege-und-betreuung/hausnotruf-und-mobilruf

Unsere Preise für den Mobilruf

*Dieser Tarif ist nicht mit den Uhren von Alma Phil kombinierbar

** Ab Pflegegrad 1 haben Sie Anspruch auf einen monatlichen Zuschuss in Höhe von 25,50 € durch Ihre Pflegekasse. Wir unterstützen Sie bei der Beantragung. (Geräteabhängig)

Der Mobilruftarif*:

- 1 Mobilrufgerät und, je nach Gerätetyp, 1 Funksender
- Anschluss, technische Einrichtung, Einweisung und Testlauf
- Aufnahme aller relevanten Daten und Erstellung eines Ablaufplans
- Aufschaltung auf unsere 24-stündig besetzte Hausnotrufzentrale
- Bearbeitung Ihrer Notrufauslösungen und Alarmierung von Bezugspersonen, Hilfsdiensten oder des Hausarztes
- Unterstützung bei der Beantragung zur Kostenübernahme bei Ihrer Pflegekasse, je nach Gerätetyp
- Notstromversorgung im Gerät, je nach Gerätetyp
- Ortung bei Bedarf
- 35,50 € monatlich**
- 30,00 € einmalige Organisationspauschale
- Zuzüglich 2,00 € monatlich bei App-Anbindung

Der Mobilruf Sicherheit-plus-Tarif:

Alle Leistungen des Mobilruftarifs plus folgender Dienste:

- Sichere Schlüsselaufbewahrung
- Entsendung unseres Einsatzdienstes ins häusliche Umfeld
- Kostenfreie Türöffnung, falls Sie sich mal ausgesperrt haben sollten
- 56,50 monatlich** (21 € zuzüglich zum Mobilruftarif/Gesamt 56,50 €)
- 30,00 € einmalige Organisationspauschale

Mobilruftarif mit Alma Phil und Samsung:

- 1 Samsung-Uhr mit der Software von Alma Phil
- Technische Einrichtung, Einweisung und Testlauf
- Aufnahme aller relevanten Daten und Erstellung eines Ablaufplans
- Aufschaltung auf unsere 24-stündig besetzte Hausnotrufzentrale
- Bearbeitung Ihrer Notrufauslösungen und Alarmierung von Bezugspersonen, Hilfsdiensten oder des Hausarztes
- Ortung bei Bedarf
- App
- Sichere Schlüsselaufbewahrung
- Entsendung unseres Einsatzdienstes ins häusliche Umfeld
- Kostenfreie Türöffnung, falls Sie sich mal ausgesperrt haben sollten
- 58,50 € monatlich
- 30,00 € einmalige Organisationspauschale

Mobilruftarif Alma Phil Gesund:

Zusätzlich zum Mobiltarif Alma Phil fungiert die Uhr als kleiner Gesundheitshelfer und unterstützt täglich durch diverse Zusatzfunktionen.

- Trinktagebuch und Trinkerinnerung
- Bewegungserinnerung
- Herztagebuch
- Abfrage des Wohlbefindens
- Erinnerung an Blutdruckmessung
- Erinnerung an Pulsmessung
- Erinnerung an Medikamenteneinnahme
- Eigene Erinnerungsmöglichkeiten
- Geistige Aktivierung durch Ratespiel
- Ansage der neuesten Nachrichten
- Wetteraussicht
- 65,00 € monatlich
- 30,00 € einmalige Organisationspauschale



Der DRK-Demenz-Engel

Unterstützung für pflegende Angehörige von Demenzerkrankten mit dem DRK-Demenz-Engel.

Alle 100 Sekunden erkrankt in Deutschland ein Mensch an Demenz. Mehr als zwei Millionen Menschen sind davon bereits betroffen. Um diesen Menschen und ihren Angehörigen helfen zu können, um eine sichere Orientierung im Alltag zu gewährleisten und damit die Betroffenen ihre Würde behalten, haben wir vom DRK-Hausnotrufdienst ein neues Hilfssystem etabliert. Den DRK-Demenz-Engel. Äußerlich ist das Gerät kaum von einer normalen Armband-Uhr zu unterscheiden, doch innen ist der DRK-Demenz-Engel vollgepackt mit hochmoderner Elektronik.

24 Stunden am Tag – 7 Tage die Woche sicher

An Demenz erkrankte Menschen laufen nicht einfach weg. Sie haben ein klares Ziel. Heute weiß man, dass sie der festen Überzeugung sind z. B. ihre Kinder abzuholen, oder noch berufstätig zu sein und ins Büro zu müssen. Dies stellt ein großes Sicherheitsrisiko für diese Menschen dar, weil es ihnen meist an zeitlicher und räumlicher Orientierung fehlt, sodass ihnen der Weg nach Hause oft nicht mehr möglich ist. Zudem kommt es zu Unfällen, weil sie im Straßenverkehr nicht mehr zurechtkommen. Vor diesen Gefahren schützt unser DRK-Demenz-Engel. Diese Technik erlaubt es unseren Hilfsdiensten eine demente Person aufzuspüren, wenn diese ihre Wohnung verlassen hat und möglicherweise umherirrt.

Ihre Vorteile im Überblick

- modernes Ortungsgerät im ansprechenden Uhren-Design
- Anbindung an unsere rund um die Uhr besetzte Hausnotrufzentrale und an den 24 Stunden Hausnotruf-Einsatzdienst
- Einbindung von Angehörigen, Betreuern oder Pflegepersonal mittels App
- Festlegung eines örtlich sicheren Bereiches mit automatischer Notrufauslösung beim Verlassen
- Verschießbares Armband möglich
- 65,00 € monatlich

Die Features im Überblick



Bei der Einrichtung des Gerätes wird zunächst ein fester Bereich festgelegt (Geofencing), in dem sich der Betroffene problemlos und sicher bewegen kann. Wird diese Umgebung verlassen, geht automatisch ein Alarm in der Hausnotrufzentrale ein. Zusätzlich können Angehörige oder das Betreuungspersonal per App alarmiert werden. Der Standort der Person kann nun mit Hilfe einer App abgerufen und die Person umgehend gefunden werden. Für das Auffinden eines dementen Menschen kann auch der Einsatzdienst des DRK-Hausnotrufes entsendet werden.



Das Armband der Uhr kann am Handgelenk des dementen Menschen angebracht und dort auch sicher verschlossen werden, um ein versehentliches abnehmen durch den Betroffenen zu verhindern.

Das erwartet Sie im Jahr 2024 – ADELE die Gesundheitshelferin

Wie lassen sich Hausnotruf und Telemedizin verbinden?
Mit ADELE, Ihrer digitalen Gesundheitshelferin.

ADELE kann besonders helfen, wenn Sie an chronischen Krankheiten wie zum Beispiel Bluthochdruck und Herzinsuffizienz leiden oder einfach mehr Acht auf Ihre Gesundheit geben möchten. Herzinfarkt, Herzschwäche, Schlaganfall oder Ausfall der Nierenfunktion als Folge von unbehandeltem Bluthochdruck wird völlig unterschätzt. Dabei ist die Lösung einfach und wissenschaftlich belegt: Eine optimal eingestellte Medikation und ein gesunder Lebenswandel. ADELE hilft kritische medizinische

Anzeichen frühzeitig zu erkennen und einen gesünderen Lebenswandel zu führen. Zudem erinnert ADELE zuverlässig und dezent an Termine, Medikamente, Trinken, Bewegung und vieles mehr. Neben all diesen Zusatzfunktionen ist ADELE aber natürlich auch ein Mobilrufgerät, mit dem Sie jederzeit Hilfe anfordern können. Mit dem permanenten Monitoring haben Sie Ihre Gesundheitsdaten immer dabei und können diese jederzeit mit Ihrem Arzt teilen. ADELE stellt entsprechende medizinische Berichte zusammen. Für Vorbeugungen können

unterschiedlichste Erinnerungsfunktionen genutzt werden. ADELE reagiert vollständig auf Ihre Sprache. Für Fortschritt ist man nie zu alt. Im Gegenteil!

Wir werden Ihnen ADELE als Gesundheitshelferin voraussichtlich im 3. Quartal 2024 anbieten können. Bis dahin führen wir noch diverse Funktionstests durch. Auf unserer Internetseite informieren wir Sie aber sofort, wenn wir mit der Bereitstellung beginnen:
www.drk-hannover.de/pflege-und-betreuung/hausnotruf-und-mobilruf



Preis für die ADELE Gesundheitshelferin

ADELE – Ihre digitale Gesundheitshelferin:

- Mobiles Notrufgerät
- Monitoring
- Vorbeugung
- Anschluss, technische Einrichtung, Einweisung und Testlauf
- Aufnahme aller relevanten Daten und Erstellung eines Ablaufplans
- Aufschaltung auf unsere 24-stündig besetzte Hausnotrufzentrale
- Bearbeitung Ihrer Notrufauslösungen und Alarmierung von Bezugspersonen, Hilfsdiensten oder des Hausarztes
- Ortung bei Bedarf
- Unterstützung bei der Einstellung von Erinnerungen
- Einführung in die zusätzlich nutzbare App
- Sichere Schlüsselaufbewahrung
- Entsendung unseres Einsatzdienstes ins häusliche Umfeld
- Kostenfreie Türöffnung, falls Sie sich mal ausgesperrt haben sollten
- Voraussichtlich 75,00 € monatlich
- 50,00 € einmalige Organisationspauschale

Das erwartet Sie 2024 noch im Hausnotruf



NOVO Go

Verständigungsschwierigkeiten während des Notrufes? Nicht mit dem NOVO Go der Firma Legrand.

Der Funksender ist das Hausnotrufgerät. Somit sind Lautsprecher und Mikrofon immer am Körper. Zum Laden einfach auf die Dockingstation mit Lautsprecher legen. Das NOVO Go verbindet den Mobilruf mit dem Hausnotruf. Wie gut das ist, testen wir gerade aus. Im Laufe des Jahres 2024 wird das NOVO Go bei uns erhältlich sein.

Hausnotruf und Mobilruf – Ihre sichere Unterstützung im Alltag

Das bieten wir Ihnen:

- ✓ Sicherheit für zu Hause und unterwegs
- ✓ Intuitive Handhabung
- ✓ Rund um die Uhr für Sie da
- ✓ Sichere Schlüsselaufbewahrung
- ✓ Eigener Einsatzdienst
- ✓ Persönliche und kostenfreie Beratung zu Hause
- ✓ Neueste Technik
- ✓ Kurze Kündigungsfristen
- ✓ Engagierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter



Als Deutsches Rotes Kreuz in der Region Hannover sind wir natürlich nicht nur im Bereich des Hausnotrufes für Sie da. Unsere Angebote gehen weit darüber hinaus.

Hier ein paar weitere Bereiche des Deutschen Roten Kreuzes in der Region Hannover:

- DRK-Telefonfilter
- Hauswirtschaftliche Hilfen
- Pflegeberatung
- Menüservice
- Seniorenberatung
- Partnerbesuchsdienst
- Gesundheitsprogramme
- Betreutes Wohnen
- Angebote für pflegende Angehörige
- Ambulant betreute Wohngemeinschaften
- Ambulante Pflege
- Tagespflege
- Kurzzeitpflege
- Stationäre Pflege
- Fahrdienst
- Erste-Hilfe-Kurse
- Brandschutzhelfer-Kurse
- ...und vieles mehr



**Deutsches
Rotes
Kreuz**

Kontakt

DRK-Region Hannover e. V.

**Apollostraße 2
30952 Ronnenberg**

Ansprechpartner

Team Hausnotruf

Tel. 0511 19 2 19

Fax 0511 94688-24

hnr@drk-hannover.de

www.drk-hannover.de